

Snusvaruhusets köpvillkor

Innehåll

- 1. Allmänt
- 2. Beställning och avtal
- 3. Kunduppgifter
- 4. Pris och betalning
- 5. Erbjudanden
- 6. Leverans och transport
- 7. Ångerrätt
- 8. Reklamation
- 9. Länkar på Webbsidan
- 10. Force Majeure
- 11. Villkorsändringar
- 12. Bestämmelsers giltighet
- 13. Överlåtelse
- 14. Tvist
- 15. Bolagsinformation

1. Allmänt

Snusvaruhuset Sweden AB, org.nr. 559396-0957 ("Snusvaruhuset") driver hemsidan Snusvaruhuset.se ("Webbsidan"). Via Webbsidan kan du handla varor från Snusvaruhuset.

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som kund ("Kund") gör en beställning via Webbsidan. I samband med att Kunden genomför ett köp via Webbsidan godkänner Kunden därmed Villkoren och bekräftar att han/hon läst [Snusvaruhusets Integritetspolicy](#).

Genom att godkänna Snusvaruhusets Villkor bekräftar Kunden att han/hon har fyllt 18 år och är myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Personer under 18 år får inte handla på Webbsidan. Beställning som görs i annan persons namn (urkundsförfalskning), eller på annat sätt som medför att Snusvaruhuset riskerar lida ekonomisk skada, polisanmäls. Varje beställning och Kund granskas även manuellt för högsta säkerhet, eftersom tobak och nikotin är vuxenprodukter. Snusvaruhuset tillåter inte heller beställningar eller köp på Webbsidan från personer utanför Sveriges gränser. Snusvaruhusets ordermottagning är helt anpassad för svenska lagmässiga förhållanden och vi kommer inte behandla beställningar som Snusvaruhuset upptäcker kommer från person utanför Sverige. Snusvaruhusets tjänst får endast nyttjas av privatpersoner. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att neka en beställning vid misstanke om att beställningen inte avser Kundens privata bruk. Vid misstanke om att Kunden eller Kundens

order inte uppfyller Snusvaruhusets villkor, eller vid misstanke om andra typer av oegentligheter eller missbruk av tjänsten, förbehåller sig Snusvaruhuset rätten att neka eller ändra en Kunds beställning.

Snusvaruhuset strävar efter att informationen på Webbsidan alltid ska vara så korrekt som möjligt, men reserverar sig dock för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbsidan, såsom exempelvis fel i produktbeskrivning, innehållsförteckning, felaktiga priser, och/eller felaktig information angående om en vara finns i lager. Vi reserverar oss också mot priser som är uppenbart felaktiga och förbehåller oss rätten att annullera eventuella order som gjorts där Kunden borde insett att priset var felaktigt. Snusvaruhuset har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Snusvaruhuset ansvarar inte för information inklusive bilder på Webbsidan som kommer från tredje part.

Webbsidan ägs av Snusvaruhuset. Innehållet på Webbsidan ägs av Snusvaruhuset eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från Snusvaruhuset.

2. Beställning och avtal

För att kunna göra ett köp via Webbsidan måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt bekräftar att han/hon har tagit del av informationen om Snusvaruhusets behandling av personuppgifter som framgår av [Snusvaruhuset Integritetspolicy](#).

När Kunden slutfört en beställning av Snusvaruhuset kommer Snusvaruhuset att skicka en orderbekräftelse per e-post till Kunden. Denna orderbekräftelse genereras automatiskt av Snusvaruhuset utan manuell översyn. Ett avtal om köp ingås först när Snusvaruhuset slutligt bekräftat Kundens beställning, vilket sker per e-post efter det att Snusvaruhuset kontrollerat Kundens ålder samt eventuella felaktigheter av t.ex. angivet pris, leveranstid etc.

Minsta ordervärde för beställningar på Snusvaruhuset.se är 100 kronor inklusive moms och exklusive frakt. Inga avtal ingås med minderåriga.

3. Kunduppgifter

För att genomföra köp från Webbsidan måste Kunden uppge vissa personuppgifter. Kunden försäkrar att de uppgifter som Kunden fyller i avser beställande Kund, är korrekta och fullständiga samt ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Information om Snusvaruhusets behandling av personuppgifter finns i [Snusvaruhusets Integritetspolicy](#).

När Kunden gör sitt första köp på Webbsidan skapas automatiskt ett kundkonto hos Snusvaruhuset där information om Kundens beställningar, eventuella prenumerationer, kontaktinformation etc. samlas.

Efter att kontot skapats åt Kunden skickas e-post från Snusvaruhuset till Kunden med en länk till kontot för inloggning. Inloggning till kundkontot sker då via ett slumpmässigt genererat lösenord som Kunden har möjlighet att ändra efter att en första inloggning skett.

Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden kan använda Kundens inloggningsuppgifter. Kunden får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att

handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kunden ska omgående anmäla till Snusvaruhuset om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Kundens lösenord. Underlåter Kunden att göra en sådan anmälan ansvarar den för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter.

Om Snusvaruhuset misstänker att Kunden missbrukar sitt kundkonto eller sina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren har Snusvaruhuset rätt att stänga av Kunden. Snusvaruhuset har även rätt att tilldela Kunden nya inloggningsuppgifter.

4. Pris och betalning

Alla köp på Webbsidan sker i svenska kronor (SEK). Priserna inkluderar skatt och moms om inte annat anges. Priserna inkluderar inte avgifter avseende frakt, fakturabetalning etc. vilka anges separat i kassan. Det slutliga priset bekräftas av Snusvaruhuset i samband med att den slutliga bekräftelsen skickas till Kunden. I händelse av förändrade skatte- eller momsförhållanden eller annan sådan omständighet inträffar som Snusvaruhuset inte råder över, har Snusvaruhuset rätt att justera priset fram till dagen före leverans så länge avtal inte ingåtts.

Kunden kan betala på sätt som anges på Webbsidan, inkluderande fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning samt direktbetalning. Alla typer av betalningssätt sker via Snusvaruhusets samarbetspartner Kustom AB ("Kustom"). Vid genomförande av köp i kassan godkänner Kunden även Kustoms villkor. Kustom presenterar viss information för Kunden så snart Kunden är identifierad. Vilken information som behöver anges för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i kassan utan vid behov beroende på det betalningsalternativ Kunden har valt. Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte Kundens kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning, t.ex. banker. Sedan Kunden har identifierats uppvisar Kustom vilka betalningsalternativ som är tillgängliga.

På Snusvaruhuset kan Kund betala med kort, Swish, faktura, delbetalning samt direktbetalning. Kunden väljer själv vilket av de tillgängliga betalsätten i kassan som ska användas. Nedan finns betalningsvillkoren för respektive betalsätt listade:

- **Kortbetalning:** Vid användande av kreditkort dras beloppet direkt från detta i kassan vid orderläggandet. För verifiering används 3D-secure för din egen säkerhet och verifiering kan i vissa fall krävas.
- **Swish:** Köpbeloppet dras direkt från ditt bankkonto i kassan vid orderläggandet vilket kräver att det finns tillräckliga medel för detta. Länk till användarvillkoren för Swish finns [här](#).
- **Faktura:** Få först och betala sedan innebär att du betalar först efter att du fått din beställning. Villkoren för fakturabetalning med Klarna finns [här](#).
- **Delbetalning:** Det är möjligt att dela upp din betalning vilket innebär att du delar upp totalbeloppet på månadsbetalningar. Villkoren för delbetalning med Klarna finns [här](#). Länk till SEKKI (Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation) finns [här](#).
- **Direktbetalning:** Detta alternativ låter dig betala för ditt köp direkt från din bank varpå summan för köpet dras direkt från ditt konto vid orderläggandet i kassan. Villkor för direktbetalning med Klarna finns [här](#).

Vilka alternativ Kunden erbjuds kan växla från tid till annan. Kunden kan själv välja om den vill skydda användningen av Kustom Checkout med en PIN-kod. Kustom stödjer 3D Secure och är PCI-DSS certifierade.

Fullständiga betalningsvillkor finns tillgängliga i kassan.

Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betelsätt samt att ändra betelsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betelsättet.

5. Erbjudanden

Snusvaruhuset kan från tid till annan erbjuda olika typer av kampanjer och erbjudanden på Webbssidan. Specifika villkor kan gälla för dessa kampanjer vad avser exempelvis tid då kampanjen gäller och vilka varor som omfattas av kampanjen. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer varvid dessa Villkor gäller utan ändringar. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att neka eller ändra en Kunds beställning vid misstanke om oegentligheter i samband med Kundens utnyttjande av kampanjen eller erbjudandet.

6. Leverans och transport

Leveransen av Kundens varor sker, om inte annat anges, till den adress Kunden angivit.

Leveranstid är 1-3 arbetsdagar från det att leveransbekräftelsen med spårningslänk skickas, beroende på valt fraktsätt. I kassan presenteras olika leveransalternativ och Kunden väljer själv vilket fraktbolag Snusvaruhuset ska använda sig av för den aktuella beställningen.

Leveransbekräftelsen skickas så snart beställningen är hanterad och paketerad.

Eventuella leveransförseningar meddelas kunden skriftligt via e-post. Kunden kommer i en sådan situation inte debiteras några extra avgifter.

Om en leveransförsening inträffar kan Kunden - beroende på omständigheterna och enligt reglerna i Konsumentköplagen - ha rätt till olika påföljder på grund av förseningen, exempelvis rätt att häva köpet. Exempelvis kan Kunden ha rätt att häva köpet om förseningen är av väsentlig betydelse för denne. Om leveransförseningen är 5 arbetsdagar har Kunden alltid rätt att häva köpet. Annan ersättning än återbetalning utgår normalt sett inte vid en leveransförsening. Kontakta kundservice på e-post eller telefon vid en leveransförsening och där köpet vill hävas.

Kostnaden för leverans beror på val av fraktalternativ, vilka presenteras för Kunden i kassan, (läs vidare om våra fraktalternativ på <https://snusvaruhuset.se/sv/page/frakt-och-leverans>)

Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att debitera kostnaderna för den hantering som uppstår vid ej uthämtade paket (returfrakt, expeditiöskostnad etc). Därför tar Snusvaruhuset ut en avgift om 100 kr om ett paket ej hämtas ut. Försändelsen ligger hos postombudet i 7-14 dagar (beroende på valt fraktsätt) innan den returneras till Snusvaruhuset. Om Kunden ångrar ett köp och vill returnera varan, behöver Kunden först hämta ut paketet och därefter returnera enligt beskrivning nedan (ångerrätt).

Risken för varan övergår till Kunden när den mottagit sin beställning från Snusvaruhuset. Kunden får gärna vid mottagandet undersöka varan för att verifiera att denna är riktig och felfri, detta för att underlätta vår eventuella reklamation till transportföretaget.

Vid upptäckt av en transportskada så har Kund rätt att reklamera denna i enlighet med sin allmänna reklamationsrättighet. Vi är tacksamma om vi görs uppmärksamma på detta inom skälig tid varpå vi kan reklamera skadan till transportföretaget. Mer information om hur en reklamation görs finns under punkt 8 längre ner i dessa köpvillkor.

Presentkort som säljs på hemsidan levereras digitalt direkt till beställaren. Dessa innehåller en kod som kan användas för att betala för varor som beställs på Snusvaruhuset.se och presentkortet har en giltighetstid på 2 år (24 månader) från beställningsdatum. Ej använt belopp kan användas för ytterligare beställning på hemsidan. Outnyttjade belopp återbetalas inte.

7. Ångerrätt

Kunden har i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från den dag då Kunden tog emot beställd vara - en så kallad ångerrätt. Om kund vill utöva sin ångerrätt behöver den då (tydligt) meddela oss detta inom 14 dagar från den dag då Kunden tog emot beställd vara (den så kallade ångerfristen) och det rekommenderas att Kunden använder funktionen "[Returer / Ångra ditt köp](#)" som finns i sidfoten på Webbsidan. Det går också bra att utnyttja ångerrätten via e-post till kundservice@snusvaruhuset.se, telefon 010-102 59 29 eller använda tillgängligt [kontaktformulär](#) alternativt skicka brev till oss - Snusvaruhuset Sweden AB, Verkstadsvägen 3, 245 34 Staffanstorp. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar från tidpunkten då Kunden meddelade Snusvaruhuset om önskan att ångra köpet.

När Kunden kontaktar Snusvaruhuset och meddelar sin önskan att returnera sin beställning kommer Kunden att få en länk som behöver fyllas i av Kunden för att erhålla en QR-kod som fungerar som fraketikett. Retur kan ske med PostNord paketskåp eller PostNord ombud. Kostnad för returfrakt uppgår till 39 kronor om Kunden returnerar 1-4 dosor. Om Kunden returnerar 5 dosor eller fler och använder sig av QR-koden för returfrakten står Snusvaruhuset för kostnaden av returfrakten.

Kunden kan även använda ångerblanketten som Snusvaruhuset tillhandahåller på webbplatsen [här](#). Returnerar Kunden sin beställning på annat sätt än med hjälp av QR-koden, oavsett antal dosor som returneras, står Kunden för eventuell kostnad för returfrakt och ansvarar även för varans skick under returfrakten. Sker retur på egen hand så ska denna skickas till följande adress:

*Snusvaruhuset Sweden AB
Verkstadsvägen 3
245 34 Staffanstorp*

Om Kunden redan betalat för varorna, och förutsatt att parterna inte överenskommer om annat, görs en återbetalning till det konto som belastades vid köptillfället. Sådan återbetalning görs utan onödigt dröjsmål inom 14 dagar från Kundens ångermeddelande. Snusvaruhuset förbehåller sig dock rätten att avvakta med återbetalningen till det första av två inträffat: (i) att varan kommit åter till Snusvaruhuset alternativt (ii) att Snusvaruhuset erhållit bevis om att varan returnerats.

På det belopp som ska återbetalas har Snusvaruhuset rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

8. Reklamation

Om din köpta vara är felaktig, kan du (enligt reglerna i Konsumentköplagen) reklamera felet. Vi ansvarar för fel som fanns vid avlämnandet. Reklamation görs genom att Kunden kontaktar Snusvaruhusets kundservice via returportalen på Webbsidan. Det går också bra att reklamera via e-post till kundservice@snusvaruhuset.se, telefon 010-102 59 29, brev (adress finns längre ner i detta avsnitt) eller [kontaktformulär](#).

Reklamation måste göras till oss inom skälig tid efter att felet borde ha upptäckts. En reklamation som görs inom två månader efter att du märkt felet anses alltid ha gjorts i rätt tid. I samband med reklamation ska beställningsnummer samt orsak till reklamationen uppges. Därtill behöver Kund skicka en bild av den felaktiga varan till Snusvaruhuset.

Snusvaruhuset svarar för fel på varor inköpta på Webbsidan som har funnits vid avlämnandet och som visar sig inom tre år från denna tidpunkt. Ett krav med anledning av ett fel preskriberas om det inte framställts inom 2 månader från utgången av den förutnämnda treårsperioden. Observera att då snus räknas som livsmedel måste reklamation ske före sista utgångsdatum (bäst före).

När Snusvaruhuset godkänt reklamationen kompenseras Kunden. Om Kunden redan betalat för varorna, och förutsatt att parterna inte överenskommer om annat, görs en återbetalning till det konto som belastades vid köptillfället. Sådan återbetalning görs inom 14 dagar från Kundens reklamationsmeddelande. Snusvaruhuset står för kostnaden för returfrakten vid en godkänd reklamation.

Reklamationsreturer skickas till:

*Snusvaruhuset Sweden AB
Verkstadsvägen 3
245 34 Staffanstorps*

Önskar Kunden omleverans hanterar vi detta så länge produkterna inte utgått ur sortimentet eller slutat tillverkas. Alternativt tillämpas prisavdrag vilket i så fall sker efter överenskommelse mellan Kunden och Snusvaruhuset.

9. Länkar på Webbsidan

Snusvaruhuset kan länka från Webbsidan till andra webbplatser som ligger utanför Snusvaruhusets kontroll. Snusvaruhuset är inte ansvarigt för behandling av personuppgifter som Kunden tillhandahåller på andra webbplatser.

10. Force Majeure

Snusvaruhuset ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Snusvaruhuset inte kunnat råda över, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelser, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständighet som här angivits.

Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder vilket innebär att Kunden inte har rätt till skadestånd (enligt Konsumentköplagen) om vi kan visa att dröjsmålet beror på ett hinder utanför vår kontroll (i)

som vi inte skäligen kunde förväntats ha räknad med vid köpet, och (ii) vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Snusvaruhuset Kunden om sådan händelse. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och Snusvaruhuset rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

11. Villkorsändringar

Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst i tiden och utan Kundens föregående godkännande. Varje sådan ändring publiceras på Webbsidan. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren genom nytt köp eller besök på Webbsidan.

12. Bestämmelsers giltighet

Om en eller flera bestämmelser i dessa Villkor är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av någon domstol eller tillsynsmyndighet ska detta inte påverka återstående bestämmelsers giltighet.

13. Överlåtelse

Snusvaruhuset äger rätt att, utan Kundens medgivande, helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter hänförliga till Villkoren.

14. Tvist

Snusvaruhusets målsättning är alltid att Kunden ska vara så nöjd som möjligt. Skulle parterna inte komma överens utan tvist uppstår, åtar sig Snusvaruhuset att följa beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.

Eventuell tvist ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige.

ARN: <https://www.arn.se/>

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

15. Bolagsinformation

Snusvaruhuset Sweden AB
Verkstadsvägen 3
245 34 Staffanstorps

Org.nr. 559396-0957
Momsregistreringsnummer: SE559396093701

Kontaktinformation:

E-post: kundservice@snusvaruhuset.se
Telefon: 010-102 59 29 (helgfria vardagar 08:00-16:00)

Dessa villkor har uppdaterats 2026-08-21 och kan laddas ner [här](#).